



**feromont**® D.O.O.

## **POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA**

*Feromont D.O.O. iz Stare Pazove je preduzeće u privatnom vlasništvu i bavi se proizvodnjom i servisiranjem opreme i materijala za gasifikaciju, kao i uvozom i prodajom ove opreme za druge subjekte iz ove oblasti rada. Posebno područje rada preduzeća je projektovanje i izvođenje radova u oblasti gasifikacije, odnosno izgradnja gasovodne mreže i unutrašnjih gasnih instalacija.*

*Politika **ISM** se zasniva na primeni tržišno orijentisanog poslovnog sistema sa ciljem da se uvek pruži kvalitetna usluga u skladu sa zahtevima i očekivanjima korisnika.*

*Raspoloživi resursi preduzeća su pre svega stručni kadrovi odgovarajućih profila, osposobljeni za projektovanje i izvođenje radova i pružanje ostalih usluga iz svoje delatnosti, specijalizovana i pouzdana oprema i mehanizacija, kao i ostala infrastruktura, što predstavlja garanciju kvaliteta usluga Feromonta D.O.O. Pored toga, strogo poštovanje zakonske regulative, primena važećih standarda iz oblasti projektovanja i izvođenja radova i propisana dokumentacija **ISM** obezbeđuju vrhunski kvalitet usluga.*

*Osnovni principi politike **ISM** su:*

- Dosledna primena i stalno unapređenje **ISM**, u skladu sa zakonskim regulativama i zahtevima standarda ISO 9001 i ISO 14001,*
- Pridobijanje novih korisnika pružanjem visokog kvaliteta svojih usluga,*
- Stalno povećanje efektivnosti i efikasnosti poslovanja kroz redovna preispitivanja sistema, sprovođenje internih i eksternih provera i primenu korektivnih i preventivnih mera,*
- odgovornost svih zaposlenih za primenu propisane dokumentacije i funkcionisanje integrisanog sistema menadžmenta u pogledu postizanja traženog kvaliteta proizvoda i usluga, zaštite životne sredine i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu*
- Kompetentnost osoblja i kvalitetno izvršavanje radnih obaveza kroz stalnu obuku i stručno osposobljavanje.*
- potpuna posvećenost upravljanju zaštitom životne sredine, upravljanju zdravljem i bezbednošću na radu i minimizaciji stvaranja otpada bilo koje vrste u skladu sa važećom zakonskom regulativom u vezi sa zaštitom životne sredine i bezbednošću na radu,*
- preduzimanje svih mera u cilju smanjenja nivoa rizika u pogledu zaštite životne sredine i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu,*
- optimalno korišćenje svih raspoloživih tehničkih, tehnoloških, ljudskih i drugih resursa.*

*Osnovna obaveza svakog zaposlenog je stvaranje takvog ambijenta u preduzeću koji omogućava maksimalnu motivisanost, a što doprinosi stvaranju dobrih partnerskih odnosa sa korisnicima i dobavljačima.*

*Rukovodstvo redovno preispituje politiku **ISM** i svojim delovanjem ostvaruje zadovoljenje potreba i želja korisnika brzom i kvalitetnom uslugom. Za sprovođenje politike **ISM** preduzeća odgovoran je direktor.*

*Razvijanjem kulture kvaliteta, radnom i tehnološkom disciplinom nećemo dozvoliti drugima da nas preteknu.*

*U Staroj Pazovi, 01.06.2011.*

